

---

---

**ENC Support**

**操作方法**

---

---

## 目次

1. 本システムの機能について .....	1
2. ログインする .....	2
3. 電子水路通報のダウンロード .....	4
3.1. 所有セルの電子水路通報をダウンロードする .....	6
3.2. 全てのセルの電子水路通報をダウンロードする .....	11
4. アップデート情報 .....	13
5. 所有セル一覧 .....	14
5.1. 所有セル一覧を確認／印刷する .....	14
5.2. 四分割セルを確認する .....	16
6. 契約の更新 .....	17
6.1. 新たにライセンスを契約する .....	18
6.2. ライセンスを更新する .....	19
6.3. セルを追加契約する .....	20
7. ユーザー情報 .....	21
7.1. ユーザー情報を確認／印刷する .....	21
7.2. セルパーミットをダウンロードする .....	22
7.3. ユーザー情報を変更する .....	24
7.3.1. 氏名／会社名を変更する .....	25
7.3.2. 住所を変更する .....	26
7.3.3. 電子水路通報更新お知らせメールの受信設定を変更する .....	27
7.3.4. 期限切れお知らせメールの受信設定を変更する .....	28
8. パスワード変更 .....	29
9. ログアウトする .....	30

# 1. 本システムの機能について

ENC Support では以下の機能を利用することができます。

- **電子水路通報のダウンロード**  
セルのアップデート情報をダウンロードすることができます。
- **アップデート情報の確認**  
電子水路通報の最新の更新日を確認できます。
- **所有するセルの確認**  
所有するセル情報の確認や印刷ができます。
- **契約申込書のダウンロード**  
セルの追加購入や継続契約、新規ライセンスの申込みに必要なファイルのダウンロードができます。
- **ユーザー情報の確認・変更**  
ユーザー登録情報の確認や変更、印刷ができます。
- **パスワードの変更**  
ログイン時に必要なパスワードを変更できます。

## 2. ログインする

ENC Support を利用するには、登録済みライセンスでのログインが必要です。

アップデート最新版	発行日
日本	2016-05-13
シンガポール	2016-05-13
マラッカ・シンガポール海峡	2016-05-13
南シナ海	2016-05-13

ライセンスID

パスワード

[ウェブ閲覧について](#)

Copyright © 日本水路協会

1. ブラウザで ENC Support URL(<https://www.enc.jha.jp/enc-support/>) にアクセスします。
2. ライセンス ID、パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックします。

- ① 初期パスワードは、ライセンス登録時のメールアドレスが設定されています。
- ① パスワードを忘れてしまった場合は、日本水路協会、またはライセンス契約をされた販売代理店までお問い合わせください。
- ① サービスが停止中の場合、以下のように表示され、ログインできません。

サービス停止中のため、ログインできません。

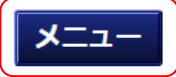
ライセンスID

パスワード

[ウェブ閲覧について](#)


- ① すでにログインしている場合、入力欄の代わりに以下のように表示されます。

アップデート最新版	発行日
日本	2016-05-13
シンガポール	2016-05-13
マラッカ・シンガポール海峡	2016-05-13
南シナ海	2016-05-13



「メニュー」ボタンをクリックすると、「電子水路通報のダウンロード」画面に移動します。  
別のライセンスでログインしたい場合は、「メニュー」ボタンをクリックした後、画面上部の「ログアウト」ボタンからログアウトし、別ライセンスで再度ログインしてください。

ログインすると、各画面の上部にヘッダーが表示されます。



ENC Support : 電子水路通報のダウンロード

操作方法 PDF ログアウト

③ 電子水路通報のダウンロード ④ アップデート情報 ⑤ 所有セル一覧 ⑥ 契約の更新 ⑦ ユーザー情報 ⑧ パスワード変更

- 「期間別」もしくは「一括」のどちらかを選択してダウンロードを行って下さい。
- 別ライセンスIDにてご利用の際は、「ログアウト」してから別ライセンスIDにてログインしてご利用下さい。
- ダウンロードのやり方及びダウンロードファイルの利用方法は ? を参照してください。

**期間別ダウンロード** ? 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。

- 発行日を指定して「電子水路通報ファイル作成」をクリックします。
- 電子水路通報があれば「ダウンロード」ボタンが表示されますが、無かった場合は表示されません。
- 「電子水路通報ファイル作成」が完了したら「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。

①準備 カレンダーをクリックして発行日を選択してから「電子水路通報ファイル作成」をクリックして下さい。

年 月 日 発行日以降すべて

電子水路通報ファイル作成

- ① 「ENC Support」全体のマニュアルをダウンロードする場合は、こちらをクリックしてください。
- ② 「ENC Support」の利用を終了する場合は、こちらをクリックしてください。
- ③ 電子水路通報のダウンロードは、こちらをクリックしてください。
- ④ アップデート情報の確認は、こちらをクリックしてください。
- ⑤ 所有するセルの確認は、こちらをクリックしてください。
- ⑥ 契約申込書のダウンロードは、こちらをクリックしてください。
- ⑦ ユーザー情報の確認・変更は、こちらをクリックしてください。
- ⑧ パスワードの変更は、こちらをクリックしてください。

### 3. 電子水路通報のダウンロード

所有セルの電子水路通報や、全てのセルの電子水路通報のダウンロードができます。

ダウンロードの方法は「期間別ダウンロード」と「一括ダウンロード」の2種類あります。

「期間別ダウンロード」とは、期間を指定してログインライセンスが所有しているセルの電子水路通報のみダウンロードできます。

ダウンロードしたファイルのサイズが小さいので、定期的に電子水路通報を利用しているユーザーにおすすめです。

「一括ダウンロード」とは、すべてのセルの12ヶ月分の電子水路通報が含まれているデータをダウンロードすることができます。

ダウンロードしたファイルのサイズは大きいので、しばらく電子水路通報を利用されていないユーザーにおすすめです。

ENC Support : 電子水路通報のダウンロード 操作方法 PDF [ログアウト](#)

電子水路通報のダウンロード | [アップデート情報](#) | [所有セル一覧](#) | [契約の更新](#) | [ユーザー情報](#) | [パスワード変更](#)

- 「期間別」もしくは「一括」のどちらかを選択してダウンロードを行って下さい。
- 別ライセンスID にてご利用の際は、「ログアウト」してから別ライセンスID にてログインしてご利用下さい。
- ダウンロードのやり方及びダウンロードファイルの利用方法は [?](#) を参照してください。

**① 期間別ダウンロード** [?](#) 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。

- 発行日を指定して「電子水路通報ファイル作成」をクリックします。
- 電子水路通報があれば「ダウンロード」ボタンが表示されますが、無かった場合は表示されません。
- 「電子水路通報ファイル作成」が完了したら「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。

①準備 カレンダーをクリックして発行日を選択してから「電子水路通報ファイル作成」をクリックして下さい。

②  [電子水路通報ファイル作成](#)

②ダウンロード 電子水路通報ファイルが作成されたら、ダウンロードボタンをクリックして下さい。

③   [ダウンロード](#) ④

**⑤ 一括ダウンロード** [?](#) 全てのセルの12ヶ月分の電子水路通報を、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。

⑥	発行日	ファイルサイズ (KB)
日本		
電子水路通報「アップデート」CD (No.6)	2017-02-10	86540288
マカオ・シカゴ・地中海、シカゴ・北、南、南		
航海用電子海図「ベース」&「アップデート」	2017-01-27	22448128

Copyright © 日本水路協会

- ① 期間別ダウンロードの操作方法(PDF)をダウンロードする場合は、こちらをクリックしてください。
- ② 期間を指定した電子水路通報ファイルの作成を行う場合は、こちらから作成できます。
- ③ 作成した電子水路通報ファイルのダウンロード情報を表示します。
- ④ 電子水路通報ファイルをダウンロードする場合は、こちらをクリックしてください。電子水路通報ファイルが作成されていない場合は、このボタンは使えません。
- ⑤ 一括ダウンロードの操作方法(PDF)をダウンロードする場合は、こちらをクリックしてください。
- ⑥ 電子水路通報 CD のイメージファイルをダウンロードする場合は、こちらからダウンロードできます。

## 3.1. 所有セルの電子水路通報をダウンロードする

指定した期間内の所有セルの電子水路通報をダウンロードできます。

ダウンロードするファイルを、以下の手順で作成します。

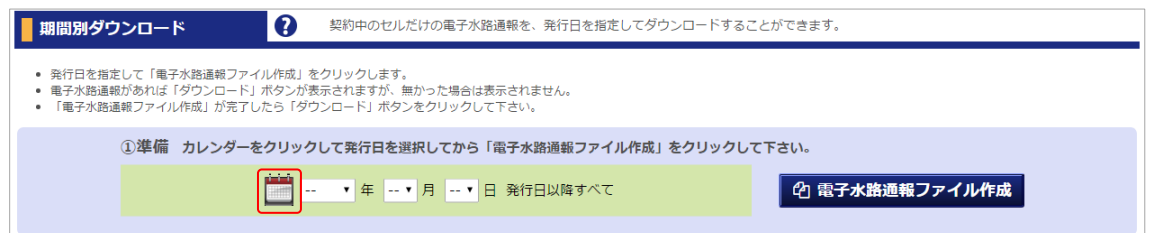
1. [ダウンロードするアップデートの開始日を指定する](#)
2. [電子水路通報ファイルを作成する](#)
3. [作成した電子水路通報ファイルをダウンロードする](#)

### 1. ダウンロードするアップデートの開始日を指定する

開始日は、カレンダーで日付を指定する方法と、プルダウンで日付を指定する方法があり、12 か月前の 1 日から本日の間で指定することができます。

#### ● カレンダーで日付を指定する場合

1. カレンダーアイコンをクリックします。



2. 表示されたカレンダーから、指定する日付をクリックします。



- ① 前月に移動します。
- ② 翌月に移動します。
- ③ 緑色の日付は、電子水路通報の発行日です。



### 3. カレンダーが非表示になり、選択した日付がプルダウンに表示されます。

**期間別ダウンロード** ? 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。

- 発行日を指定して「電子水路通報ファイル作成」をクリックします。
- 電子水路通報があれば「ダウンロード」ボタンが表示されますが、無かった場合は表示されません。
- 「電子水路通報ファイル作成」が完了したら「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。

①準備 カレンダーをクリックして発行日を選択してから「電子水路通報ファイル作成」をクリックして下さい。

2017年 01月 01日 発行日以降すべて

電子水路通報ファイル作成

#### ● プルダウンで日付を指定する場合

**期間別ダウンロード** ? 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。

- 発行日を指定して「電子水路通報ファイル作成」をクリックします。
- 電子水路通報があれば「ダウンロード」ボタンが表示されますが、無かった場合は表示されません。
- 「電子水路通報ファイル作成」が完了したら「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。

①準備 カレンダーをクリックして発行日を選択してから「電子水路通報ファイル作成」をクリックして下さい。

--年 --月 --日 発行日以降すべて

電子水路通報ファイル作成

左から、年・月・日の順番で選択してください。

## 2. 電子水路通報ファイルを作成する

指定した日付から本日までの、所有セルの電子水路通報ファイルを作成します。

### 1. 「電子水路通報ファイル作成」ボタンをクリックします。

**期間別ダウンロード** ? 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。

- 発行日を指定して「電子水路通報ファイル作成」をクリックします。
- 電子水路通報があれば「ダウンロード」ボタンが表示されますが、無かった場合は表示されません。
- 「電子水路通報ファイル作成」が完了したら「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。

①準備 カレンダーをクリックして発行日を選択してから「電子水路通報ファイル作成」をクリックして下さい。

2017年 01月 01日 発行日以降すべて

電子水路通報ファイル作成

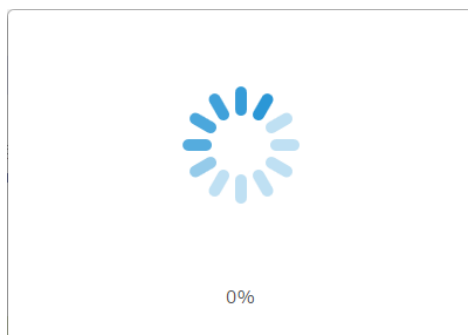
### 2. 確認ダイアログが表示されるので、「OK」ボタンをクリックします。

? 「電子水路通報ファイル作成」を実行します。よろしいですか。

OK キャンセル

3. 電子水路通報ファイルの作成状況は、作成中ポップアップで確認することができます。

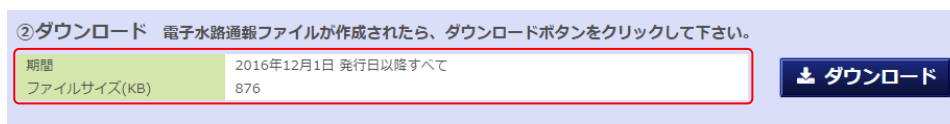
ファイルの作成中は、画面操作はできません。



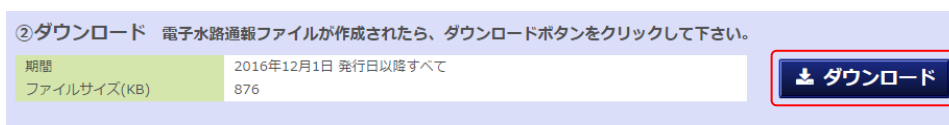
- ① 指定した期間内に電子水路通報がなかった場合、以下のメッセージが表示されます。この時、ファイルは作成されません。



4. 電子水路通報ファイルが作成されると、ファイル情報が表示されます。



### 3. 作成した電子水路通報ファイルをダウンロードする




「ダウンロード」ボタンをクリックしてファイルを保存します。

- ① 電子水路通報ファイルが未作成・作成中、および指定した期間内になかった場合は、「ダウンロード」ボタンはクリックできません。

#### 📁 ダウンロードファイルについて

- ZIP 形式にて圧縮された、アーカイブファイルです。
- 所有しているセルの指定期間内に発行された電子水路通報の情報が含まれています。

 ダウンロードファイルの利用方法

- 記録可能な CD を用意します。
  - ダウンロードしたファイルを解凍してください。
  - ボリューム名を「V01X01」として、解凍したファイルの内容を全て CD に書き込んで下さい。
- 
- ※ CD 書き込みソフトは、OS によって異なります。
  - ※ ECDIS や ENC 表示ソフトによっては、USB から電子水路通報ファイルを読み込める場合があります。その場合は、ダウンロードしたファイルを解凍し、解凍したファイルの内容を全て USB に保存してください。
  - ※ 詳細は、使用する ECDIS、ENC 表示ソフトの取扱説明書にてご確認ください。

※ 次の場合、電子水路通報のダウンロード機能を使用することができません。

① ログイン中のライセンスの有効期限が切れている

ライセンスの有効期限が切れている場合、以下のように表示されます。

引き続き利用する場合は、契約の更新をしてください。

The screenshot shows the ENC Support interface with the following elements:

- Header: ENC Support : 電子水路通報のダウンロード
- Navigation: 操作方法 PDF, ログアウト
- Menu: 電子水路通報のダウンロード, アップデート情報, 所有セル一覧, 契約の更新, ユーザー情報, パスワード変更
- Message:
  - ライセンスの有効期限が切れていますので、電子水路通報のダウンロードができません。
  - 再度契約のお申込みをお願いします。
- Buttons:
  - 期間別ダウンロード: 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。 (Message: ライセンス切れのため使用できません。)
  - 一括ダウンロード: 全てのセルの12ヶ月分の電子水路通報を、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。 (Message: ライセンス切れのため使用できません。)
- Footer: Copyright © 日本水路協会

② 電子水路通報のダウンロード機能が停止している

電子水路通報のダウンロード機能が使用できない状態の場合、以下のように表示されます。

しばらくしてから再度アクセスしてください。

The screenshot shows the ENC Support interface with the following elements:

- Header: ENC Support : 電子水路通報のダウンロード
- Navigation: 操作方法 PDF, ログアウト
- Menu: 電子水路通報のダウンロード, アップデート情報, 所有セル一覧, 契約の更新, ユーザー情報, パスワード変更
- Buttons:
  - 期間別ダウンロード: 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。 (Message: 電子水路通報ダウンロードが停止しているため使用できません)
  - 一括ダウンロード: 全てのセルの12ヶ月分の電子水路通報を、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。 (Message: 電子水路通報ダウンロードが停止しているため使用できません)
- Footer: Copyright © 日本水路協会

## 3.2. 全てのセルの電子水路通報をダウンロードする

全てのセルの電子水路通報をダウンロードできます。

一括ダウンロード <span>?</span> 全てのセルの12ヶ月分の電子水路通報を、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。		
	発行日	ファイルサイズ (KB)
日本		
電子水路通報 [アップデート] CD (No.6)	2017-02-10	86540288
マッカ・シンガポールの海峡、シンガポールの、南シナ		
航海用電子海図 [ベース] & [アップデート]	2017-01-27	22448128

1. 一括ダウンロードから、ダウンロードしたい CD 名称をクリックします。
2. ダウンロードした CD イメージファイルを保存します。
  - ※ 「CD イメージファイル」とは  
全てのセルの 12 ヶ月分の電子水路通報 CD-ROM のディスクイメージをそのままファイルにしたものです。

### CD イメージファイルの利用方法

- CD イメージファイルを右クリックし、ポップアップメニューの「ディスクイメージの書き込み」から CD-R/RW に書き込むことができます。
- 書き込んだ CD-R/RW は、水路協会が提供している電子水路通報 CD と同じ内容です。
- ※ Windows7 以前の OS では、CD 書き込み用のソフトウェアを使用して、CD-R/RW に書き込んでください。

※ 次の場合、電子水路通報のダウンロード機能を使用することができません。

① ログイン中のライセンスの有効期限が切れている

ライセンスの有効期限が切れている場合は、以下のように表示されます。

引き続き利用する場合は、契約の更新をしてください。

The screenshot shows the ENC Support interface with the following elements:

- Header: ENC Support : 電子水路通報のダウンロード | 操作方法 PDF | ログアウト
- Navigation: 電子水路通報のダウンロード | アップデート情報 | 所有セル一覧 | 契約の更新 | ユーザー情報 | パスワード変更
- Message:
  - ライセンスの有効期限が切れていますので、電子水路通報のダウンロードができません。
  - 再度契約のお申込みをお願いします。
- Buttons:
  - 期間別ダウンロード: 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。 (Message: ライセンス切れのため使用できません。)
  - 一括ダウンロード: 全てのセルの12ヶ月分の電子水路通報を、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。 (Message: ライセンス切れのため使用できません。)
- Footer: Copyright © 日本水路協会

② 電子水路通報のダウンロード機能が停止している

電子水路通報のダウンロード機能が使用できない状態の場合、以下のように表示されます。

しばらくしてから再度アクセスしてください。

The screenshot shows the ENC Support interface with the following elements:

- Header: ENC Support : 電子水路通報のダウンロード | 操作方法 PDF | ログアウト
- Navigation: 電子水路通報のダウンロード | アップデート情報 | 所有セル一覧 | 契約の更新 | ユーザー情報 | パスワード変更
- Buttons:
  - 期間別ダウンロード: 契約中のセルだけの電子水路通報を、発行日を指定してダウンロードすることができます。 (Message: 電子水路通報ダウンロードが停止しているため使用できません)
  - 一括ダウンロード: 全てのセルの12ヶ月分の電子水路通報を、CD イメージファイルでダウンロードすることができます。 (Message: 電子水路通報ダウンロードが停止しているため使用できません)
- Footer: Copyright © 日本水路協会

## 4. アップデート情報

電子水路通報の最新の更新日を確認できます。

ENC Support : アップデート情報 操作方法 PDF [ログアウト](#)

電子水路通報のダウンロード    アップデート情報    所有セラー一覧    契約の更新    ユーザー情報    パスワード変更

アップデート最新版	発行日
日本	2016-05-13
シンガポール	2016-05-13
マラッカ・シンガポール海峡	2016-05-13
南シナ海	2016-05-13

Copyright © 日本水路協会

① ログイン画面に表示されるアップデート情報と同じ内容が表示されます。

## 5. 所有セル一覧

所有するセル情報を確認／印刷できます。

### 5.1. 所有セル一覧を確認／印刷する

1. 所有セル一覧を印刷する場合は、「印刷プレビュー表示」ボタンをクリックして、所有セル一覧印刷画面を表示します。

ENC Support : 所有セル一覧 操作方法 PDF 

電子水路通報のダウンロード    アップデート情報    **所有セル一覧**    契約の更新    ユーザー情報    パスワード変更

- 下線の付いたセル名は、複数のセルから構成される代表セルです。クリックすると、複数セルの一覧が表示されます。契約料金は1セル分です。
- 「印刷プレビュー表示」ボタンをクリックすると印刷用ページを表示します。
- 詳しくは  を参照してください。

**印刷プレビュー表示**

ライセンスID	3001TARO	
ユーザーパーミット	Main System	0123456789ABCDEFGHIJKLMNPOQR
ライセンス有効期限	2018-02-14	
所有セル数	日本	10セル
	シンガポール	16セル

日本

セル名	タイトル
1 JP34NC90	本州南部 5
2 JP34NC94	本州南部 6
3 JP34NC98	本州南部 7
4 JP44NC90	熊野灘 2
5 JP44NC92	伊勢湾 1
6 JP44NC94	伊勢湾 2
7 JP54NC90	尾鷲湾 1
8 JP54NC91	尾鷲湾 2 及 長島港
9 JP54NC92	方座浦湾及古和浦湾 1
10 JP54NC93	布施田水道

シンガポール [このページの先頭に戻る ↑](#)

セル名	タイトル
1 SG54044A	
2 SG54044B	



2. 所有セル一覧印刷画面の「印刷する」ボタンをクリックします。

閉じる

- 「印刷する」ボタンをクリックすると印刷ダイアログを開きます。
- 詳しくは [?](#) を参照してください。

印刷する

ライセンスID		3001TARO			
ユーザーパーミット	Main System	0123456789ABCDEFGHIJKLMNPOQR			
ライセンス有効期限		2018-02-14			
所有セル数	日本	10セル			
	シンガポール	16セル			

日本

概観	一般航海	沿岸航海	アプローチ	入港	
		JP34NC90	JP44NC90	JP54NC90	JP54NC92
		JP34NC94	JP44NC92	JP54NC91	JP54NC93
		JP34NC98	JP44NC94		

シンガポール

セル名					
SG54044A	SG54044B	SG54044C	SG5C4030	SG5C4031	SG5C4032
SG5C4033	SG5C4034	SG5C4035	SG5C4036	SG5C4037	SG5C4038
SG5C4039	SG5C4041	SG5C4043	SG5C4044		

3. 印刷ダイアログで「印刷」ボタンをクリックします。

- ① 「印刷ダイアログ」が表示されない場合は、ブラウザメニューの「印刷」または「印刷プレビュー」から印刷してください。

4. 終了するときは「閉じる」をクリックします。

## 5.2. 四分割セルを確認する

所有セルに四分割セルが含まれている場合、その内訳を確認することができます。

1. 四分割セルの場合、セル名にリンクが付きます。

日本		セル名	タイトル
1	<a href="#">JP34NC90</a>	本州南部	5
2	JP34NC94	本州南部	6
3	JP34NC98	本州南部	7
4	JP44NC90	熊野灘	2
5	<a href="#">JP44NC92</a>	伊勢湾	1
6	JP44NC94	伊勢湾	2
7	JP54NC90	尾鷲湾	1

2. セル名のリンクをクリックすると、四分割セルの内訳が表示されます。

① 本州南部 5

② 代表セル: JP34NC90

③ JP34NC90に含まれるセル

JP34NC90
JP34NC92
JP34NVQ0
JP34NVQ2

契約セル料金は1セル分です。

OK

- ① セルのタイトルが表示されます。
  - ② 所有セル一覧などに表示される、代表セル名が表示されます。
  - ③ 四分割セルの内訳が表示されます。
3. 終了するときは、右上の「×」または「OK」をクリックします。

## 6. 契約の更新

セルの追加購入や継続契約、新規ライセンスの申込みに必要なファイルのダウンロードができます。

ENC Support : 契約の更新
操作方法 PDF ログアウト

電子水路通報のダウンロード
アップデート情報
所有セル一覧
契約の更新
ユーザー情報
パスワード変更

- 契約の更新、セルの追加をご希望の方は販売店までお問い合わせください。
- 更新申込書およびセル選択シートは、表下部よりダウンロードしてください。
- 詳しくは [?](#) を参照してください。

**①** 契約販売店情報

販売店名	日本水路協会販売部
住所	〒144-0041 東京都 大田区 羽田空港1-6-6 第一綜合ビル6階
メールアドレス	enc-support@jha.jp
電話番号	
FAX番号	03-5708-7094
ホームページ	<a href="http://www.jha.or.jp">http://www.jha.or.jp</a>

**②**

- 航海用電子海図利用規定
- 新規契約申込書
- 契約更新申込書
- セルの追加契約申込書
- セルの選択シート (前回契約したセルに印が入っています)

Copyright © 日本水路協会

- ① ユーザーが契約中の販売店情報が表示されます。
- ② 契約の更新に必要なファイルがダウンロードできます。

---

## 6.1. 新たにライセンスを契約する

---

1. 「新規契約申込書」をクリックして、「航海用電子海図(ENC)利用申込書【新規】」ファイルをダウンロードし、必要事項を記入してください。
2. 「セルの選択シート」をクリックして「セルの選択シート」ファイルをダウンロードし契約するセルに x または X の文字を記入してください。
3. メールまたは FAX で申し込みます。  
【メールの場合】契約販売店情報のメールアドレスの宛先に、「新規契約申込書」と「セルの選択シート」を添付してメールを送信してください。  
【FAXの場合】「新規契約申込書」と「セルの選択シート」を印刷し、契約販売店に FAX を送信してください。

---

## 6.2. ライセンスを更新する

---

1. 「契約更新申込書」をクリックして、「航海用電子海図(ENC)利用申込書【更新】」ファイルをダウンロードし、必要事項を記入してください。
2. 契約するセルを変更したい場合は、「セルの選択シート」をクリックして「セルの選択シート」ファイルをダウンロードしてください。「セルの選択シート」には現在契約中のセルに X の文字が入っています。新たに契約するセルに x または X の文字を記入してください。また、契約を取りやめるセルから X の文字を削除してください。
3. メールまたは FAX で申し込みます。  
【メールの場合】契約販売店情報のメールアドレスの宛先に、「契約更新申込書」を(契約するセルを変更する場合は「セルの選択シート」も)添付してメールを送信してください。  
【FAX の場合】「契約更新申込書」を(契約するセルを変更する場合は「セルの選択シート」も)印刷し、契約販売店に FAX を送信してください。

---

## 6.3. セルを追加契約する

---

1. 「セルの追加契約申込書」をクリックして、「航海用電子海図(ENC)利用申込書【追加】」ファイルをダウンロードしてください。
2. 「セルの選択シート」をクリックして、「セルの選択シート」ファイルをダウンロードしてください。「セルの選択シート」には現在契約中のセルに X の文字が入っています。追加契約するセルに x または X の文字を記入してください。
3. メールまたは FAX で申し込みます。  
【メールの場合】契約販売店情報のメールアドレスの宛先に、「セルの追加契約申込書」と「セルの選択シート」を添付してメールを送信してください。  
【FAX の場合】「セルの追加契約申込書」と「セルの選択シート」を印刷し、契約販売店に FAX を送信してください。

## 7. ユーザー情報

ログイン中のユーザー情報の確認／印刷／変更ができます。

### 7.1. ユーザー情報を確認／印刷する

ENC Support : ユーザー情報
操作方法 PDF
ログアウト

電子水路通報のダウンロード
アップデート情報
所有セル一覧
契約の更新
ユーザー情報
パスワード変更

- ・ 直近の契約情報について表示しています。
- ・ 詳しくは [?](#) を参照してください。

②
③

④

印刷する
セルパーミットダウンロード

ライセンスID

3001TARO

ライセンス有効期限

2018-02-14

船名

太郎丸

	ユーザーパーミット	製品名・型番・ソフトウェア	メーカー名
Main System	0123456789ABCDEFGHIJKLMNOQR	サンプル	サンプル

氏名

山田太郎

住所

〒1440041 東京都 大田区 羽田空港1-6-6 第一総合ビル6階

電話番号

03-5708-7070

FAX番号

03-5708-7072

メールアドレス

yamada\_taro@xxx.com

教育機関

認証済み

電子水路通報CD年間契約

契約なし

電子水路通報更新お知らせメール  
(契約セルの更新有無をメールで配信します)

希望する  
\*更新情報は日本のセルのみです。外国セルの更新情報はENC Supportにてご確認ください。

期限切れお知らせメール  
(契約セルの有効期限60日前・30日前・1週間前にメールを配信します)

希望する

④

Copyright © 日本水路協会

- ① ログイン中のライセンスのユーザー情報が表示されます。
- ② ユーザー情報を印刷する場合は、「印刷する」ボタンをクリックしてください。
- ③ セルパーミットをダウンロードする場合は、「セルパーミットダウンロード」ボタンをクリックしてください。
- ④ ユーザー情報を変更する場合は、「変更」ボタンをクリックしてください。  
→ [7.3 ユーザー情報を変更する](#)

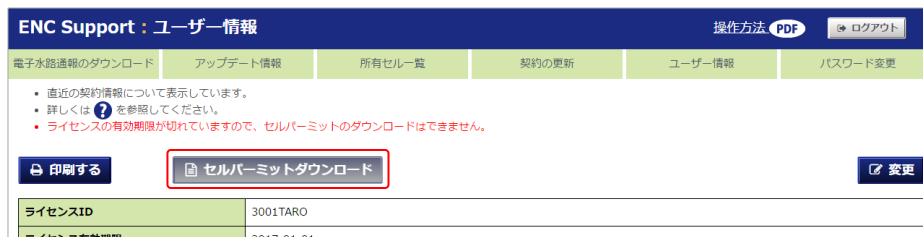
- 21 -

## 7.2. セルパーミットをダウンロードする

1. 「セルパーミットダウンロード」ボタンをクリックして、ファイルをダウンロードしてください。



- ① ライセンスの有効期限が切れている場合は、「セルパーミットダウンロード」ボタンはクリックできません。



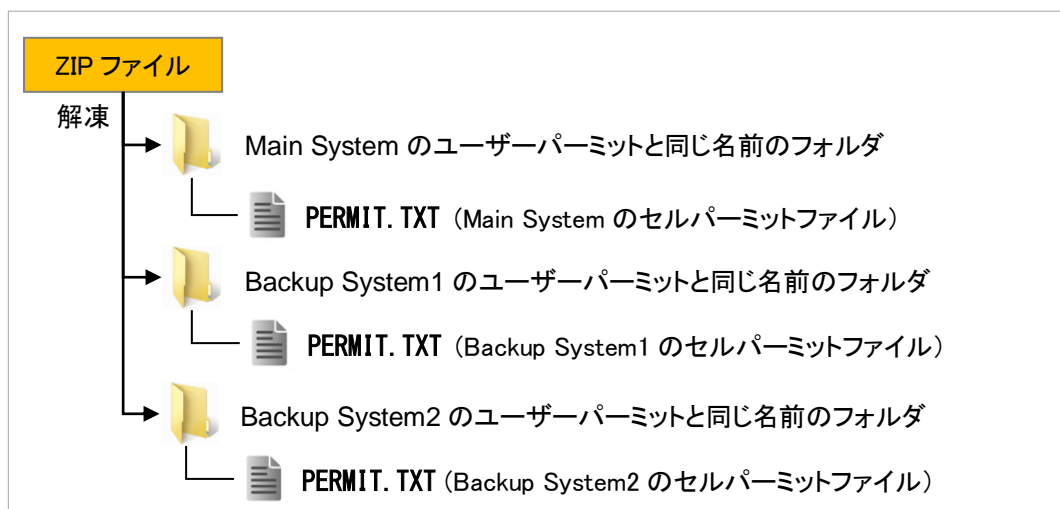
2. Main System のみ登録されている場合、セルパーミットファイル(PERMIT.TXT)がダウンロードされます。

Backup System を 1 台以上登録されている場合、ZIP 形式で圧縮されたアーカイブファイルがダウンロードされます。

解凍すると、Main System と各 Backup System のユーザーパーミットと同じ名前のフォルダがあり、その中にはそれぞれセルパーミットファイルが格納されています。このセルパーミットファイルは、フォルダ名と同じユーザーパーミットの ECDIS・ENC 表示ソフトと対応しています。



例) Main System と Backup System を 2 台登録している場合



#### セルパーミットファイルの利用方法

- 記録可能な CD または USB メモリを用意し、セルパーミットファイルを書き込んでください。
- ※ CD に書き込むためには、CD 書き込みソフトウェアが必要です。CD 書き込みソフトウェアは、OS によって異なります。
- ※ セルパーミットファイルの適用方法については、使用する ECDIS、ENC 表示ソフトの取扱説明書にてご確認ください。

## 7.3. ユーザー情報を変更する

ENC Support : ユーザー情報
操作方法 PDF
ログアウト

---

電子水路通報のダウンロード
アップデート情報
所有セル一覧
契約の更新
ユーザー情報
パスワード変更

・ ユーザー情報を変更したら「保存」をクリックしてください。  
 ・ 詳しくは [?](#) を参照してください。

② 保存
③ キャンセル

ライセンスID	3001TARO		
ライセンス有効期限	2018-03-24		
船舶名	太郎丸		
	ユーザーパーミット	製品名・型番・ソフトウェア	メーカー名
Main System	0123456789ABCDEFGHIJKLMN3932	ECDIS_Ma	TEMP179

① 氏名

住所

国	<input type="radio"/> 日本 <input type="radio"/> 海外		
郵便番号	<input style="width: 80%;" type="text" value="144-0041"/> <input type="button" value="郵便番号から住所を検索"/> <small>半角 例) 123-4567・1234567</small>		
都道府県	<input type="text" value="東京都"/>		
市区町村	<input type="text" value="大田区"/>		
町名・番地	<input type="text" value="羽田空港"/>		
ビル・マンション名	<input type="text"/>		

電話番号

FAX番号

メールアドレス

教育機関
 認証済み

電子水路通報CD年間契約
 契約なし

電子水路通報更新お知らせメール
(契約セルの更新有無をメールで配信します)  
 希望する  
\* 更新情報は日本のセルのみです。外国セルの更新情報はENC Supportにてご確認ください。

期限切れお知らせメール
(契約セルの有効期限60日前・30日前・1週間前にメールを配信します)  
 希望する

② 保存
③ キャンセル

- ① ユーザー情報の入力欄です。現在登録されているユーザー情報が表示されます。
- ② 入力した内容にユーザー情報を変更する場合は、こちらをクリックしてください。
- ③ 入力した内容を破棄してユーザー情報を変更しない場合は、こちらをクリックしてください。

### 7.3.1. 氏名／会社名を変更する

氏名／会社名を変更する場合は、入力欄の情報を変更してください。

※ 表示内容はライセンス登録が「個人」か「法人」かで異なります

[個人ライセンスの場合]

氏名	必須	日本水路協会
----	----	--------

[法人ライセンスの場合]

会社名	必須	能本城
部署名		部署a
担当者名	必須	担当者a

### 7.3.2. 住所を変更する

住所を変更する場合は、住所欄の情報を変更してください。

国の日本／海外を選択すると、入力欄の表示が変わります。

[日本の場合]

住所	国	必須	<input checked="" type="radio"/> 日本 <input type="radio"/> 海外 <span style="float: right;">①</span>
	郵便番号	必須	<input type="text" value="1440041"/> <input type="button" value="郵便番号から住所を検索"/> <small>半角 例) 123-4567・1234567</small>
	都道府県	必須	<input type="text" value="東京都"/>
	市区町村	必須	<input type="text" value="大田区"/>
	町名・番地	必須	<input type="text" value="羽田空港1-6-6"/>
	ビル・マンション名		<input type="text" value="第一総合ビル6階"/>

- ① 郵便番号を入力した状態で「郵便番号から住所を検索」ボタンをクリックすると、対応する住所が「町名」まで自動的に入力されます。

[海外の場合]

国	必須	<input type="radio"/> 日本 <input checked="" type="radio"/> 海外
郵便番号		<input type="text"/>
住所	必須	<input type="text"/> <span style="float: left;">①</span>

- ① 住所欄は複数行入力できます。

### 7.3.3. 電子水路通報更新お知らせメールの受信設定を変更する

所有しているセルの更新有無をお知らせするメールを受け取りたい場合、「希望する」にチェックを入れてください。

チェックを入れると、以下のようにメールの受信設定を登録できます。

<b>電子水路通報更新お知らせメール</b> (契約セルの更新有無をメールで配信します) * 更新情報は日本のセルのみです。外国セルの更新情報はENC Supportにてご確認ください。	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する 言語 ① <input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語 送信先 ② <input checked="" type="checkbox"/> 登録メールアドレスにも送信する ③ abc@zzz.com cde@zzz.com
---	---

- ① お知らせメールの言語を指定します。
- ② ユーザー情報に登録しているメールアドレスに受信したい場合は、こちらにチェックを入れてください。
- ③ お知らせメールを受信するメールアドレスは3件まで登録できます。

### 7.3.4. 期限切れお知らせメールの受信設定を変更する

ライセンスの有効期限が近づいたことをお知らせするメールを受け取りたい場合、「希望する」にチェックを入れてください。

有効期限の 60 日前、30 日前、1 週間前になるとメールが送信されます。

チェックを入れると、以下のようにメールの受信設定を登録できます。

<b>期限切れお知らせメール</b> (契約セルの有効期限60日前・30日前・1週間前にメールを配信します)	<input checked="" type="checkbox"/> 希望する
	言語 <input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語
	送信先 <input checked="" type="checkbox"/> 登録メールアドレスにも送信する
	abc@zzz.com cde@zzz.com

- ① お知らせメールの言語を指定します。
- ② ユーザー情報に登録しているメールアドレスに受信したい場合は、こちらにチェックを入れてください。
- ③ お知らせメールを受信するメールアドレスは 3 件まで登録できます。

## 8. パスワード変更

ログイン時に必要なパスワードの変更ができます。

すべての項目に情報を入力して「変更」ボタンをクリックします。

- ① 現在のパスワードを入力します。
    - 初期パスワードは、ライセンス登録時のメールアドレスが設定されています。
  - ② 新しく登録したいパスワードを入力します。
    - 半角記号を含む半角英数字で、8～60文字が入力可能です。
    - 記号は、メールアドレスに使用される文字のみ使用できます。
  - ③ 確認用に新しいパスワードを再度入力します。
- ④ パスワードを忘れてしまった場合は、日本水路協会、またはライセンス契約をされた販売代理店までお問い合わせください。

## 9. ログアウトする

ENC Support からログアウトできます。

The screenshot shows the ENC Support interface. At the top right, there is a navigation bar with the text 'ENC Support : 電子水路通報のダウンロード' and a 'ログアウト' button highlighted with a red box and a circled '1'. Below the navigation bar, there are several tabs: '電子水路通報のダウンロード', 'アップデート情報', '所有セル一覧', '契約の更新', 'ユーザー情報', and 'パスワード変更'. The main content area contains instructions for downloading and a '期間別ダウンロード' section with a calendar and a '電子水路通報ファイル作成' button.

① 画面上部の「ログアウト」ボタンをクリックします。

ENC Support からログアウトし、「ログイン」画面に戻ります。